Утвержден Приказом

Председателя Правления АО «Казтелерадио»

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года,

вводится в действие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года

**ДОГОВОР**

**об оказании услуги спутникового телерадиовещания «OTAU TV»**

**(для физических лиц)**

**Акционерное общество «Казтелерадио»** (Свидетельство о государственной перерегистрации № 34797-1910-АО, выдано Департаментом юстиции г. Алматы 01.03.2004 г., БИН 000540002083, юридический адрес: 050040, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, д.118), публикует настоящий Договор об оказании услуги спутникового телерадиовещания «OTAU TV» (далее – Договор), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

Настоящий Договор может быть акцептован любым дееспособным физическим лицом, проживающим на территории Республики Казахстан, имеющим намерение получать услуги спутникового телерадиовещания, путем принятия в полном объеме и без исключений всех условий настоящего Договора.

**1. Термины и определения**

**Оператор** – АО «Казтелерадио», предоставляющее услуги спутникового телерадиовещания под торговой маркой «OTAU TV».

**Абонент** – дееспособное физическое лицо, проживающее на территории Республики Казахстан, заключившее настоящий Договор с Оператором путем Акцепта Договора и получившее право получать Услуги на установленных в Договоре условиях.

**Акцепт Договора** – заполнение и подписание физическим лицом Регистрационной карты, что подтверждает принятие данным лицом в полном объеме и без исключений всех условий настоящего Договора.

**Регистрационная карта** – информационный лист, составленный по форме, определенной Оператором, заполняемый и подписываемый Абонентом в целях Акцепта Договора.

**Услуга –** оказываемая Оператором безвозмездная услуга спутникового телерадиовещания под торговой маркой «OTAU TV» на территории Республики Казахстан.

**Пакет** – Пакет телерадиоканалов «Бесплатный», предоставляемый Абоненту безвозмездно на весь срок эксплуатации Абонентом соответствующего Оборудования.

**Оборудование** – совокупность технических и программных средств, в том числе Карта доступа и спутниковый приемник (ресивер) или САМ-модуль, установленных у Абонента, позволяющих пользоваться Услугой.

**Карта доступа** – пластиковая смарт-карта со встроенным микропроцессором, используемая исключительно с Оборудованием, позволяющая идентифицировать Абонента и обеспечить ему возможность доступа к Услуге.

**Активация** Услуги – мероприятия, проводимые в Системе Оператора для обеспечения доступа Абонента к Услуге.

**Деактивация** Услуги – процесс, обратный Активации Услуги.

**Система Оператора** – совокупность технических и программных средств Оператора, обеспечивающих Абоненту доступ к Услуге.

**Лицевой счет Абонента** – индивидуальный счет Абонента в Системе Оператора, на котором отражаются контактные данные Абонента и идентификационные номера приемников или САМ-модулей.

**Контакт-центр** – централизованная служба Оператора по приему и обработке обращений Абонентов.

**Инфоканал** – телевизионный канал Оператора, используемый для размещения информации, касающейся оказания Услуги по настоящему Договору.

**Сайт** – web-сайт Оператора в сети Интернет по адресу: [www.otautv.kz](http://www.otautv.kz), на котором размещен текст настоящего Договора, информация о Дилерах, составе Пакета и другая информация об Услуге.

**Дилер** – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, заключившие договор с Оператором на оказание услуги по реализации Абонентам соответствующего Оборудования, его монтажа, настройки, технического обслуживания.

**2. Общие положения**

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется оказывать Абоненту Услугу, а Абонент обязуется соблюдать все условия настоящего Договора.

2.2. Оказание Услуги Абоненту производится при условии Акцепта Договора, наличия у Абонента Оборудования, а также при соблюдении Абонентом других условий настоящего Договора.

2.3. Продажа, монтаж, настройка и техническое обслуживание Оборудования производится Дилером на договорной основе между ним и Абонентом. Дилер, при монтаже и настройке Оборудования Абонента, обеспечивает Абонента всей необходимой информацией, предусмотренной настоящим Договором, оформляет Регистрационную карту Абонента и направляет ее Оператору. Информация о Дилерах публикуется на Сайте, а также предоставляется Абоненту при его обращении к Оператору.

2.4. Карта доступа, позволяющая Абоненту получать соответствующую Услугу, и программное обеспечение, используемое в Оборудовании Абонента, защищена авторскими правами производителя. Несанкционированное использование Карты доступа и программного обеспечения, в том числе копирование, изменение содержащейся в них информации влечет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

2.5. В случае утраты или порчи Карты доступа по вине Абонента, Абонент обязан уведомить об этом Оператора. Замена Карты доступа производится на платной основе Дилером.

2.6. При неработоспособности Карты доступа, спутникового приемника или другого Оборудования Абонента, обязательства Оператора по оказанию Услуги не прекращаются до получения соответствующего уведомления от Абонента. Деактивация Услуги и последующая Активация Услуги производится с момента получения Оператором уведомлений (сообщений), направленных Абонентом надлежащим образом, в соответствии с пунктом 4.5. Договора.

2.7. В случае необходимости замены Карты доступа в связи с модернизацией Системы Оператора, а также по другим причинам по инициативе Оператора, новая Карта доступа предоставляется Абоненту безвозмездно.

2.8. Заключением настоящего Договора Абонент дает согласие на сбор, обработку и использование Оператором персональных данных Абонента (Ф.И.О.; ИИН; адрес проживания и установки Оборудования; а также контактные номера телефонов), необходимых Оператору и/или третьим лицам в целях заключения, исполнения настоящего Договора, оказания Услуги по настоящему Договору, а также в целях информационно-справочного обслуживания в случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан.

2.9. Началом оказания Услуги в рамках Пакета является дата монтажа, настройки Оборудования и дата Акцепта Договора.

**3. Права, обязанности и ответственность Оператора**

3.1. Оператор обязуется принимать все необходимые меры для непрерывного и качественного предоставления Услуги.

3.2. Оператор оставляет за собой право изменять состав Пакета, исключать из состава Пакета те или иные телерадиоканалы, а также полностью или частично прекращать или приостанавливать оказание Услуги.

3.3. Оператор не несет ответственности за содержание программ, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания тех или иных телерадиоканалов, поскольку не является их создателем.

3.4. Оператор вправе изменять условия настоящего Договора, состав Пакета в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Абонента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты ввода в действие изменений путем размещения соответствующей информации на Инфоканале, на Сайте, а также, при наличии возможности, другими способами:

- отправкой сообщения (b-mail) на приёмник (ресивер) или САМ-модуль Абонента;

- отправкой сообщения на адрес электронной почты Абонента;

- размещением информации в рекламных и информационных материалах Оператора;

- доведением информации через средства массовой информации;

- доведением информации при обращении Абонента в Контакт-Центр и Центры продаж Оператора.

При этом согласие Абонента на введение в действие вышеуказанных изменений не требуется.

3.5. Оператор освобождается от ответственности за несоблюдение условий настоящего Договора в случае:

- неправильного использования Абонентом Оборудования либо его неисправности;

- возникновения помех, затрудняющих прием спутникового сигнала, связанных с местом и условиями расположения Оборудования при его монтаже третьей стороной (не Дилером);

- предоставления Абонентом неполных или недостоверных сведений при заполнении Регистрационной карты;

- искажений, нарушений, перерывов или задержек распространения телевизионного сигнала, вызванных природными явлениями, включая солнечную активность и неблагоприятные метеорологические условия;

- иных обстоятельств непреодолимой силы, включая выход из строя или нарушение нормальной работы спутника, посредством которого оказывается Услуга Оператором.

**4. Права, обязанности и ответственность Абонента**

4.1. При условии соблюдения требований, предусмотренных настоящим Договором, Абонент вправе пользоваться Услугой, запрашивать информацию о номере своего Лицевого счета, получать необходимые консультации по Услуге (при обращении в Центры продаж или Контакт-центр Оператора), пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Договором.

4.2. Абонент несет ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных в Регистрационной карте. В случае изменения вышеназванных сведений Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить об этом Оператора в соответствии с пунктом 4.5. Договора.

4.3. Абонент вправе передать права и обязанности по Договору третьему лицу, уведомив об этом Оператора надлежащим образом. В таком случае лицо, принимающее права и обязанности по Договору, обязано произвести Акцепт Договора. Переоформление в данном случае производится с момента Акцепта Договора.

4.4. Абонент обязан использовать Оборудование в соответствии с условиями настоящего Договора и только на территории Республики Казахстан. Абонент не вправе использовать Оборудование для ретрансляции Услуги, в целях предоставления доступа к Услугам третьим лицам, в целях публичного показа (организация доступа к Услугам с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи). В случае нарушения Абонентом условия, установленного настоящим пунктом, Абонент уплачивает Оператору штраф в размере 100 (ста) минимальных расчетных показателей (МРП) за каждый случай нарушения, а также обязуется компенсировать Оператору все расходы и убытки, включая упущенную выгоду, которые возникли или могут возникнуть в связи с таким нарушением.

4.5. Если иное не установлено настоящим Договором, все уведомления (сообщения), направляемые Абонентом в адрес Оператора, считаются направленными надлежащим образом, если они направлены одним из следующих способов: 1) по электронному адресу, указанному в Регистрационной карте; 2) письмом с уведомлением о вручении на почтовый адрес Оператора; 3) предъявлены лично в Центры продаж.

4.6. В случае одностороннего изменения Оператором условий настоящего Договора, состава Бесплатного пакета, в соответствии пунктом 3.4. Договора, Абонент вправе расторгнуть Договор, направив Оператору письменное заявление не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения вышеуказанных изменений. Неполучение Оператором заявления от Абонента о расторжении Договора в связи с вышеуказанными изменениями считается согласием Абонента с такими изменениями.

**5. Действие Договора**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его Акцепта Абонентом и действует до момента его расторжения или прекращения оказания Услуги Оператором.

5.2. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив Оператору письменное заявление о расторжении Договора не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения Договора. Договор считается расторгнутым после проведения Деактивации Услуги в Системе Оператора.

5.3. Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае:

- технического вмешательства Абонента в Карту доступа и программное обеспечение, установленное в Оборудовании;

- нарушения условий использования Оборудования и получения Услуги, указанных в пункте 4.4. Договора.

5.4. В случае полного прекращения оказания Услуги по каким-либо причинам Оператор уведомляет Абонента о расторжении Договора за 30 (тридцать) календарных дней способами, указанными в пункте 3.4. Договора.

**6. Заключительные положения**

6.1. Настоящий Договор, являясь офертой (предложением) Оператора, опубликован на казахском и русском языках на Сайте Оператора, а также доступен для ознакомления в Центрах продаж Оператора и во всех торговых офисах Дилеров.

6.2. При Акцепте Договора Абоненту, в соответствии с условиями настоящего Договора, предоставляется:

- один экземпляр настоящего Договора;

- один экземпляр заполненной и подписанной Абонентом Регистрационной карты;

- информация о составе Пакета.

6.3. Контактная информация Оператора указывается в Регистрационной карте. Абонент, заполняя и подписывая Регистрационную карту, тем самым принимая в полном объеме и без исключений все условия настоящего Договора, подтверждает получение всей необходимой информации в отношении настоящего Договора.

6.4. Правовые отношения, возникающие в связи с настоящим Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.