**ДОГОВОР**

**на оказание услуг непосредственного спутникового телевещания «OTAU TV»**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**г. Алматы «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

 **Акционерное общество «Казтелерадио»**, в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ далее именуемое «Оператор», с одной стороны, и **ТОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»,** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_, далее именуемое «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые **«**Стороны**»**, подписали настоящий Договор о нижеследующем.

**1. Термины и определения**

**Оператор** – Акционерное общество «Казтелерадио», предоставляющее услуги непосредственного спутникового телевещания под торговой маркой «OTAU TV».

**Заказчик** – юридическое лицо или лицо в форме индивидуального предпринимателя, находящееся на территории Республики Казахстан, заключившее Договор с Оператором и получившее право получать Услуги на установленных в Договоре условиях.

**Услуги –** оказываемые в соответствии с требованиями действующего законодательства Оператором под торговой маркой «OTAU TV» услуги по цифровому спутниковому телевещанию (трансляции) пакета телеканалов. выбранного(-ых) Заказчиком;

**Пакет телеканалов** – совокупность \_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) телеканалов, предоставляемых Заказчику единой Услугой, состав которых формируется Оператором по заданию Заказчика согласно Приложению №1 к Договору.

**Активация Услуги**–мероприятия, проводимые в Системе Оператора для обеспечения доступа Заказчика к Услуге.

**Деактивация Услуги**– мероприятия, проводимые в Системе Оператора для прекращения доступа Заказчика к Услуге.

**Система Оператора** – совокупность технических и программных средств Оператора, обеспечивающих Заказчику доступ к Услугам, учет оказанных Услуг и проведение расчетов за оказанные Услуги.

**Лицевой счет Заказчика**– индивидуальный счет в Системе Оператора, на котором отражаются поступление и расходование денежных средств на оплату Услуг.

**Подписка** – письменное изъявление желания Заказчика оплачивать и получать те или иные Услуги Оператора.

**Абонентская плата –** стоимость Подписки за Календарный месяц.

**Тариф** – стоимость Услуги за определенный интервал времени.

**День оплаты** – день поступления денежных средств Заказчика на банковский счет Оператора.

**Календарный месяц** – период времени с первого числа месяца до последнего числа месяца включительно.

**Контакт-центр** – централизованная служба Оператора по приему и обработке обращений Заказчика.

**Сайт** – web-сайт Оператора в сети Интернет по адресу: [www.otautv.kz](http://www.otautv.kz)

**Оборудование** – спутниковый приемник (ресивер),САМ-модуль, а также совокупность технических и программных средств, установленных Заказчиком для пользования Услугами, и предоставляемые Оператором Карты доступа в необходимых количествах.

**Тестовый режим** - услуга спутникового телевидения «OTAU TV» будет подаваться без взимания оплаты для целей настройки, проверки оборудования, а также проверки сигнала и показа всех телевизоров у Заказчика. Тестовый период \_\_\_\_ календарный день со дня подключения к Услуге.

**2. Общие положения**

2.1. Согласно настоящего Договора Оператор предоставляет Заказчику Услуги для воспроизведения Пакета телеканалов, а Заказчик обязуется производить оплату за предоставленные Услуги на условиях настоящего Договора.

2.2.Услуги предоставляются Заказчику на объекте, находящемся по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

2.3. Оператор обеспечивает декодирование телевизионного сигнала «OTAU TV» и качественную ретрансляцию телеканалов.

2.4. Оказание Услуг Заказчику производится при условии подписания Договора, Приложения, при наличии у него Оборудования, а также при соблюдении Заказчиком других условий Договора. В Приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью Договора, указывается информация о составе Пакета телеканалов, Тарифы на Услуги и общая стоимость Услуг.

2.5. Приобретение, монтаж, настройка и техническое обслуживание Оборудования производится самостоятельно Заказчиком.

2.6. Информация о количестве точек подключения к Услугам предоставляется Заказчиком в полной мере и указана в Приложении №1 к Договору.

**3. Порядок оказания и оплаты Услуг**

3.1. Началом оказания Услуг является дата Активации данной Услуги в Системе Оператора и поступления соответствующей авансовой оплаты за Услугу на расчетный счет Оператора. Активация Услуги производится не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения Оператором Договора, подписанного сторонами, и поступления соответствующей оплаты Услуг.

3.2. Оплата Услуг Заказчиком производится на условиях предоплаты путем перечисления денежных средств на банковский счет Оператора, указанный в разделе 9 Договора, на основании выставленного Оператором счета на оплату по Тарифам, указанным в Приложении № 1 к Договору. Оплата производится не позднее 10-го числа месяца, в котором будут оказаны услуги, с указанием в реквизитах платежа номера Договора. Размер авансового платежа в большую сторону Оператором не ограничивается. Оплата за карты доступа, указанные в Приложении №1 к Договору, производится в течение 3-х банковских дней со дня получения счета на оплату.

3.3. Оператор зачисляет денежные средства в соответствии с указанным Заказчиком номером Договора. Сведения о платежах, совершенных Заказчиком, отражаются на его Лицевом счете не позднее рабочего дня, следующего за Днем оплаты. Оператор не несет ответственности за задержки в зачислении и (или) зачисление денежных средств на другой Договор Заказчика (если у Заказчика несколько договоров с Оператором) в случае некорректного указания Заказчиком номера Договора в платежных документах.

3.4. Расчетным периодом за Услуги по Договору является Календарный месяц. В начале очередного Календарного месяца Оператор оформляет и направляет Заказчику счет-фактуру и акт оказанных услуг на сумму, равную стоимости Услуг, оказанных в отчетном (прошедшем) месяце. Заказчик подписывает и направляет в адрес Оператора один экземпляр акта оказанных услуг. Стоимость Услуг за неполный Календарный месяц определяется делением Абонентской платы на количество дней в текущем Календарном месяце и умножением на фактическое количество дней оказания Услуг. При отсутствии по состоянию на 10-ое число месяца на Лицевом счете Заказчика денежных средств, достаточных для оплаты Услуг в текущем Календарном месяце, Оператор вправе приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг производится при наличии денежных средств на Лицевом счете Заказчика в размере Тарифа, соответствующего Подписке.

3.5. При желании Заказчик изменить Подписку (изменить состав Пакета телеканалов, приостановить полностью или в части получение Услуг, подключить дополнительные комплекты Оборудования), Заказчик направляет Оператору не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до желаемой даты изменения Подписки уведомление (в соответствии с п. 5.6.) – Заявку на изменение Подписки. Минимальный срок приостановки оказания Услуг – 30 (тридцать) календарных дней. При этом в случае если данные изменения повлекут увеличение либо уменьшение количества точек подключения к Услугам и соответственно увеличение или уменьшение стоимости оказываемых Услуг, то такие изменения должны быть отражены в дополнительном соглашении к Договору, подписанном уполномоченными представителями Сторон.

3.6. В случаях приостановки оказания Услуг, предусмотренной пунктами 3.4., 3.5. Договора, стоимость Услуг за отчетный месяц определяется делением Абонентской платы на количество дней в отчетном Календарном месяце и умножением на фактическое количество дней оказания Услуг.

3.7. Заказчик может получить информацию о взаиморасчетах по Договору, обратившись в Отдел расчетов за услуги спутникового телевидения по телефонам либо по электронной почте, указанным в разделе 9 Договора.

3.8. Тарифы на Услуги, порядок оплаты Услуг, банковские реквизиты не могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке и должны быть отражены в дополнительном соглашении к Договору, подписанном уполномоченными представителями Сторон.

**4. Права, обязанности и ответственность Оператора**

4.1. Оператор обязуется принимать все необходимые меры для непрерывного ежедневного круглосуточного качественного предоставления Услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, за исключением случаев проведения необходимых профилактических и ремонтно-сервисных работ периодом не более 24 (двадцати четырёх) часов, о которых Оператор уведомляет Заказчика путём направления письменного уведомления посредством курьерской почтовой, и/или факсимильной, и/или электронной связи по реквизитам, указанным в тексте настоящего договора, не менее чем за сутки до начала проведения таких работ. Уведомления о проведении профилактических и ремонтно-сервисных работ, исполненные указанным способом, считаются полученными Заказчиком;

4.2.Оператор не несет ответственности за содержание программ, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания тех или иных телеканалов их создателем, поскольку не является их создателем. В случае прекращения (приостановления) вещания тех или иных телеканалов их создателем, Оператор обязуется уведомить Заказчика о данном факте не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней либо в максимально разумные сроки до планируемой даты прекращения (приостановления) вещания , при этом по соглашению Сторон, к Договору может быть подписано дополнительное соглашение об изменении пакета (-ов) программ либо об уменьшении стоимости оказываемых Услуг

4.3. Оператор не несет ответственность, за получаемые Заказчиком услуги по трансляции телеканалов, посредством спутникового оборудования и технических средств не указанных в условиях настоящего договора.

4.4. Изменение Тарифов на Услуги, порядка оплаты Услуг, банковских реквизитов и других условий договора возможно в порядке, установленном действующим законодательством путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

4.5. Оператор освобождается от ответственности за несоблюдение условий Договора при условии предоставления в адрес Заказчика надлежаще оформленных или выданных уполномоченными органами подтверждающих документов в случае:

- возникновения помех, затрудняющих прием телевизионного сигнала, связанных с местом и условиями расположения Оборудования, если оно было изменено Заказчиком после заключения настоящего договора без согласования с Оператором;

- предоставления Заказчиком неполных или недостоверных сведений при подписании Договора;

- искажений, нарушений, перерывов или задержек распространения телевизионного сигнала, вызванных природными явлениями, включая солнечную активность и неблагоприятные метеорологические условия;

-обстоятельств непреодолимой силы перечисленных в п.7.2. договора, включая выход из строя или нарушение нормальной работы спутника, посредством которого оказываются Услуги Оператором.

4.6. При невозможности получения Услуг Заказчиком непрерывно в течение более чем 24-х (двадцати четырёх)часов в связи с техническими работами со стороны Оператора, Заказчику уменьшается стоимость Услуг за этот период на сумму, определяемую делением Абонентской платы на количество дней в отчетном Календарном месяце и умножением на количество дней, в течение которых Услуга не предоставлялась.

4.7. Оператор вправе в одностороннем порядке прекратить предоставление Услуг в случае неоплаты оказанных Услуг в сроки, указанные в п. 3.2.Договора, при условии направления в адрес Заказчика письменного уведомления посредством курьерской почтовой, и/или факсимильной, и/или электронной связи, не менее чем за 3 (трое) суток до предполагаемой даты отключения.

**5. Права, обязанности и ответственность Заказчика**

5.1. При условии соблюдения требований, предусмотренных Договором, Заказчик вправе пользоваться Услугами изменять свою Подписку, запрашивать информацию о состоянии своего Лицевого счета, получать необходимые консультации по Услугам (при обращении в Контакт-центр Оператора), пользоваться иными правами, предусмотренными Договором.

5.2. Заказчик обязан выслать Оператору по электронной почте либо по факсу подписанный Договор с Приложением № 1 для регистрации Заказчика и Активации Услуг. Оригинал Договора с Приложением должен быть направлен Оператору в течение 10-ти (десяти) рабочих дней со дня Активации Услуг.

5.3. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных в Договоре. В случае изменения каких-либо сведений Заказчик обязан в течение 2(двух) календарных дней уведомить об этом Оператора надлежащим образом в порядке, предусмотренном пунктом 5.6. Договора.

5.4. Заказчик несет ответственность за корректность сведений, указанных в платежных документах. В случае обнаружения ошибки, Заказчик уведомляет об этом Оператора. Оператор принимает возможные меры по корректировке ошибочного платежа.

5.5. Заказчик вправе передать права и обязанности по Договору третьему лицу, в том числе неизрасходованные денежные средства на Лицевом счете, уведомив об этом Оператора надлежащим образом. В таком случае лицо, принимающее права и обязанности по Договору, обязано заключить с Оператором Договор на оказание Услуг. Переоформление Договора в данном случае производится с первого числа очередного Календарного месяца.

5.6. Если иное не установлено Договором, все уведомления (сообщения), направляемые Заказчиком в адрес Оператора, считаются направленными надлежащим образом, если они отправлены по электронной почте, указанной в договоре, с последующей отправкой оригинала письмом с уведомлением о вручении, курьерской почтой или нарочно.

**6. Действие Договора**

6.1. Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания.

6.2. Любая из Сторон Договора вправе расторгнуть Договор, направив другой Стороне письменное уведомление о расторжении Договора не позднее, чем за 1 (один) календарный месяц до даты предполагаемого расторжения Договора.

6.3. Оператор вправе без возмещения Заказчику каких-либо компенсаций и возврата ему неизрасходованных денежных средств расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком принятых на себя обязательств.

7. **Ответственность сторон**

7.1. В случае невыполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность согласно Договору и действующему законодательству Республики Казахстан.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы: война, военный переворот или иные военные конфликты; бунты; гражданские волнения или массовые общественные беспорядки; забастовки, стихийные бедствия (такие как землетрясение, пожары, наводнения); карантин; введение эмбарго или ограничений в области экспортно-импортных операций; Постановления и Распоряжения Правительства и/или органов местного самоуправления в соответствующих субъектах, препятствующие исполнению Договора.

7.3.Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно оповестить другую Сторону о характере, начале и прекращении действия обстоятельств Форс-мажора, и в течение 5 (пяти)дней от даты соответствующего события направить извещение, с приложением соответствующего документа, выданного компетентной в данной области организацией, о наличии обстоятельств Форс-мажора, и о том, что выполнение контрактных обязательств продолжится, как только действие обстоятельств Форс-мажора закончится.

7.4. Если для какой-либо из Сторон вследствие обстоятельств Форс-мажора создалась невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору, то срок выполнения обязательств данной Стороной отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют подобные обстоятельства. Сроки поставки или прочие контрактные условия, на которые влияют такие обстоятельства, должны быть изменены в зависимости от продолжительности и последствий таких событий.

7.5. В том случае, если обстоятельства Форс-мажора будут продолжать оставаться в силе в течение периода, превышающего тридцать (30) дней, Стороны должны прийти к договоренности об условиях продолжении исполнения настоящего Договора. Если вышеуказанная договоренность не будет достигнута в течение десяти 10 дней с момента наступления обстоятельств Форс-мажора, то любая из Сторон будет иметь право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

7.6. При использовании Услуг Заказчиком , Оператор не несет ответственности за прекращение подачи электроэнергии, Поставщиком услуг без вины Оператора.

7.7. При нарушении установленных Договором сроков оплаты с Заказчика может быть взыскана пени в размере 1% от суммы Задолженности за каждый день просрочки.

**8. Заключительные положения**

8.1.Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, по одному экземпляру Оператору и Заказчику .

8.2. Правовые отношения, возникающие в связи с Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

8.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем проведения переговоров.

8.4. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, данные споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в суде г. Алматы.

**9. Адреса, реквизиты и подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **АО «Казтелерадио»**БИН 000540002083,РНН 620300010118Юридический адрес: 050040, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 118.Почтовый адрес:050040, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 118.Банковские реквизиты:ИИК KZ476010131000079901в АО «Народный Банк Казахстана»г. АлматыБИК HSBKKZKX, КБЕ 16Контакт-центр: тел.: 8-727-258-15-00,193 - бесплатный для абонентов фиксированной связи по Казахстану.электронный адрес:abonent@otautv.kzweb-сайт: [www.otautv.kz](http://www.otautv.kz)Отдел расчетов за услуги спутникового ТВ8-727-2444-500, вн. 1117, 1119, 1120,billing@kazteleradio.kz**Со стороны Оператора:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_** (подпись)М.П. | **Со стороны Заказчика:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  (подпись) М.П. |

**Приложение № 1**

**к Договору на оказание услуг**

**непосредственного спутникового телевещания**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

**Подписка Заказчика**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Расчет стоимости Услуг спутникового телевещания**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Количество точек на подключение** | **Период** | **Тарифы на Услуги за 1 точку в месяц (с учетом НДС)** | **Общая стоимость Услуг по Договору в месяц (с учетом НДС)** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **Итого по договору:**  |  |

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Со стороны Оператора:****Главный коммерческий директор****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_**  (подпись)  М.П. |  **Со стороны Заказчика:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_ (подпись)  М.П. |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |